

**1.800.RUNAWAY**

ESCUCHAR **HOGAR**

**JÓVENES  
QUE HUYEN  
DE CASA**  
UNA CRISIS  
SILENCIOSA  
APOYO

RECURSOS

**1.800.RUNAWAY**



[www.1800RUNAWAY.org](http://www.1800RUNAWAY.org)

**1.800.RUNAWAY**



# Programas, Servicios y Recursos

Entre 1.6 y 2.8 millones de jóvenes huyen de su casa en un año, mientras que muchos otros contemplan la idea de irse de su hogar. Las razones van desde problemas en la casa y problemas con sus compañeros, hasta abusos y desafíos en la escuela. Sin importar los motivos por los que huyen, National Runaway Switchboard (NRS) está aquí para ayudar. Como un recurso para los jóvenes que han huido de casa, que se encuentran sin hogar, que han sido echados y que están en situación de riesgo, y para sus familias, NRS proporciona asistencia y acceso a los recursos, las 24 horas al día, los 365 días al año a través de su línea telefónica de ayuda gratuita y confidencial 1-800-RUNAWAY.



## APOYO CONFIDENCIAL

**Intervención de Crisis:** NRS opera de forma anónima y confidencial una línea telefónica de ayuda en crisis 1-800-RUNAWAY, las 24 horas al día, los 365 días del año, mientras que nuestro servicio de chat en vivo disponible a través del sitio de Internet [www.1800RUNAWAY.org](http://www.1800RUNAWAY.org), se ofrece como otra opción para que jóvenes en crisis se comuniquen con nosotros en línea. Nuestro equipo de primera línea y los voluntarios reciben 40 horas de entrenamiento para proporcionar ayuda no directiva, imparcial y sin críticas, que permite que las personas que llaman desarrollen un plan de acción para mejorar su situación.

**Información y Referencias:** Una base de datos de más de 13,000 recursos para jóvenes y familias proporciona innumerables opciones para que las personas que llaman puedan tener acceso a un sinfín de servicios, tales como consejería, servicios de albergue, tratamiento para la adicción al alcohol o a las drogas y servicios de protección infantil.

**Llamadas de Conferencia:** Cuando los jóvenes solicitan ayuda para comunicarse con sus familias o con una agencia que pueda colaborar, NRS facilita una llamada en conferencia. El representante del equipo de primera línea de atención al usuario permanece en la línea con los jóvenes para abogar por ellos, según sea necesario.

**Servicio de Mensajes:** NRS mantiene un servicio de mensajes para los jóvenes que desean transmitir un mensaje pero que no están listos para comunicarse directamente con sus padres. El servicio de mensajes de NRS es una forma menos intimidante para que un joven pueda restablecer el contacto con sus padres o guardián y en muchos casos, sirve como el primer paso hacia la reunificación familiar. Además, los padres pueden tener acceso al servicio para dejarle un mensaje a su hijo/hija.

### **Hablemos: Programa de Prevención para Jóvenes que Huyen de Casa:**

NRS ha creado una herramienta de enseñanza interactiva gratuita de 14 módulos, disponible en inglés y español. El propósito del programa de prevención es desarrollar aptitudes para la vida, aumentar el conocimiento sobre los recursos disponibles en caso de huir de casa y las medidas de prevención, enseñar cuáles son las alternativas a considerar en lugar de huir de casa y animar a los jóvenes para que busquen y reciban ayuda de parte de los miembros de confianza de la comunidad.

**Materiales de Prevención y Educación:** NRS proporciona material educativo y promocional gratis a padres, familias, escuelas y organizaciones para que lo distribuyan dentro de sus comunidades. Todos los materiales educativos y de prevención se pueden ordenar o descargar de la página de Internet [www.1800RUNAWAY.org](http://www.1800RUNAWAY.org).

### **Programa "Home Free" (Regreso a casa gratis):**

En colaboración con Greyhound Lines, Inc., NRS ayuda a los jóvenes que huyen de casa a reunirse con sus familias a través de un pasaje de autobús gratis que los lleve de regreso a su hogar. Desde 1995, más de 14,000 jóvenes se han reunido con sus familias a través del Programa "Home Free".

### **Recursos en Línea:**

Nuestro sitio de Internet [www.1800RUNAWAY.org](http://www.1800RUNAWAY.org) tiene consejos para adolescentes y padres, materiales educativos y estadísticas que se pueden descargar fácilmente, mientras que nuestro servicio de chat en vivo ofrece otra opción para que los jóvenes y adolescentes se comuniquen con nosotros en línea y una sección de anuncios donde los adolescentes pueden hacer preguntas de forma anónima y compartir sus pensamientos y experiencias. También ofrecemos "Switched-On", una revista y blog en línea escritos por adolescentes para adolescentes, que busca "conectar" a los jóvenes con conocimientos sobre sus opciones en situaciones difíciles.

**Servicio de Entrenamiento:** Frequentemente, el personal de NRS es contratado para proporcionar entrenamiento sobre una gran variedad de temas incluyendo, la explotación sexual y comercial de los niños, *Hablemos: Programa de Prevención para Jóvenes que Huyen de Casa*, el modelo de intervención de crisis de NRS y otros temas listó en [www.1800RUNAWAY.org](http://www.1800RUNAWAY.org).

# ESTADÍSTICAS

- Los jóvenes de entre 12 y 17 años de edad se encuentran en más riesgo de quedarse sin hogar que los adultos.<sup>III</sup> <sup>IV</sup>
- En el 2010, el problema reportado con más frecuencia en las llamadas de crisis fue la dinámica familiar en un 29 por ciento.<sup>V</sup>
- Los jóvenes comúnmente describen un conflicto familiar como el detonante para irse.<sup>V</sup>
- En los últimos años ha habido un aumento del 56 por ciento en las llamadas de crisis que identifican a los problemas económicos como el motivo por el cual se comunicaron con NRS.<sup>V</sup>
- Uno de cada cinco jóvenes huye de su casa antes de cumplir los 18 años y la mitad lo hace dos veces o más.<sup>VIII</sup>



EST. 1971

1971

## UN RECURSO AL SERVICIO DE JÓVENES Y SUS FAMILIAS POR MÁS DE 40 AÑOS.

National Runaway Switchboard, establecido en 1971, sirve como el sistema de comunicación nacional designado por el gobierno federal para los jóvenes que huyen de casa, los que se encuentran sin hogar, los que están en situación de riesgo, y para sus familias. Con el apoyo de más de 150 voluntarios, NRS maneja un promedio de 100,000 llamadas al año a través de su línea telefónica de ayuda 1-800-RUNAWAY y servicios en línea.

### NUESTRA MISIÓN

Para mantener en la juventud que huyen (de casa) y en riesgo de peligro, seguros y afuera de las calles en los Estados Unidos.

**1.800.RUNAWAY**  
**www.1800RUNAWAY.org**

3080 North Lincoln Avenue, Chicago, Illinois 60657  
773.880.9860 Business line • 773.929.5150 Fax  
800.621.0394

<sup>I</sup> Hammer, H., Finkelhor, D., & Sedlak, A. (2002). Runaway / Throwaway Children: National Estimates and Characteristics. National Incidence Studies of Missing, Abducted, Runaway, and Throwaway Children. Office of Juvenile Justice and Delinquency Prevention. <sup>II</sup> Greene, J. (1995). Youth with Runaway, Throwaway, and Homeless Experiences: Prevalence, Drug Use, and Other At-Risk Behaviors. *Research Triangle Institute*. HHS. ACF - ACYF. <sup>III</sup> Link, B., Susser, E., Stueve, A., Phelan, J., Moore, R., Struening, E. (1994). Lifetime and Five-year Prevalence of Homelessness in the United States. *American Journal of Public Health*. Vol. 84, No. 12, pp. 1907-112. <sup>IV</sup> Ringwalt, C., Greene, J., Robertson, M., & McPheeters, M. (1998). The Prevalence of Homelessness Among Adolescents in the United States. *American Journal of Public Health*. Vol. 88, Iss. <sup>V</sup> NRS Call Volume Statistics (2010) <sup>VI</sup> "Why They Run, An In-depth Look at America's Runaway Youth" presented by the National Runaway Switchboard (2010). <sup>VII</sup> National Runaway Switchboard Crisis Callers Trends (2000-2009); Report Prepared by Jennifer Benoit-Bryan at the University of Illinois-Chicago. <sup>VIII</sup> Pergamit, Michael R. "On the Lifetime Prevalence of Running Away from Home," Urban Institute Research Brief.