

GUÍA DE JÓVENES

APOYO

AYUDAR

COMPRENDEMOS

DE DÓNDE
VIENES

No estás solo en cómo
te sientes ni en lo que
estás enfrentando.
Estamos de tu lado y
dispuestos a ayudarte.

ORIENTACIÓN

OPCIONES

GUÍA DE JÓVENES



www.1800RUNAWAY.org

1.800.RUNAWAY

Ayuda está a Una Llamada o un Clic de Distancia

¿Estás siendo intimidado, tienes problemas en la escuela, tienes problemas en casa, te han echado o simplemente estás pasando por un tiempo difícil? Llama al 1-800-RUNAWAY o visita el sitio de Internet www.1800RUNAWAY.org. Estamos aquí para ti y hablaremos sobre cualquier tema, no importa la situación. Es gratis, anónimo y confidencial. Te conectarás con una persona de confianza que no te juzgará sino que te escuchará, que no te dirá qué hacer sino que te ayudará a desarrollar un plan para mejorar tu situación. National Runaway Switchboard (NRS) está aquí para ayudarte las 24 horas del día, los 365 días del año. Aquite decimos cómo:



ESTAMOS AQUÍ PARA AYUDAR

ESPERANZA
ADVOCATES

Intervención de Crisis: NRS opera una línea telefónica de ayuda en crisis 1-800-RUNAWAY y un servicio de chat en vivo disponible a través del sitio de Internet www.1800RUNAWAY.org, el cual ofrece otra opción para que los jóvenes en crisis se comuniquen con nosotros en línea. Ambos son conducidos por nuestro equipo de primera línea de personal y voluntarios, quienes reciben 40 horas de entrenamiento para proporcionarte ayuda no directiva, imparcial y sin críticas, que te permita desarrollar un plan de acción para mejorar tu situación.

Información y Referencias: Mantenemos una base de datos con más de 13,000 recursos, incluyendo agencias para jóvenes y familia que ofrecen innumerables opciones para que puedas tener acceso a un sinfín de servicios, tales como consejería, servicios de albergue, tratamiento para la adicción al alcohol o a las drogas y servicios de protección infantil.

Llamadas de Conferencia: Cuando solicitas ayuda para comunicarte con tu familia o con una agencia que te pueda ayudar, NRS facilita una llamada de conferencia. El representante de nuestro equipo de primera línea permanecerá en línea contigo para abogar por ti, según sea necesario.

Servicio de Mensajes: NRS mantiene un servicio de mensajes para los jóvenes que desean transmitir un mensaje pero no están listos para comunicarse directamente con sus padres. El servicio de mensajes de NRS es una forma menos intimidante para que puedas restablecer el contacto con tus padres o guardián y en muchos casos, sirve como el primer paso hacia la reunificación familiar. Además, los padres pueden tener acceso al servicio para dejarte un mensaje.

Programa "Home Free" (Regreso a casa gratis):

En colaboración con Greyhound Lines, Inc., NRS ayuda a los jóvenes que han huido a reunirse con sus familias a través de un pasaje de autobús gratis que los lleve de regreso a casa. El proceso comienza cuando llamas al 1-800-RUNAWAY. Nosotros hablaremos contigo sobre los motivos por los que huiste y las razones por las que te sientes listo para regresar a casa. Después, haremos una llamada de conferencia entre tú y tu guardián legal para hablar sobre tu regreso y determinar un plan de acción. Como último paso, te comunicaremos con Greyhound para hacer los arreglos del viaje.

Recursos en Línea: En nuestro sitio de Internet www.1800RUNAWAY.org encontrarás consejos y materiales educativos, mientras que nuestro servicio de chat en vivo te ofrecerá otra opción para comunicarte con nosotros en línea. También tenemos una sección de anuncios donde puedes hacer preguntas de forma anónima y compartir tus pensamientos y experiencias. Además ofrecemos "Switched-On", una revista y un blog en línea escritos por otros jóvenes como tú para que se 'conecten' con conocimientos sobre las opciones en situaciones difíciles.

1800RUNAWAY.ORG

APOYO

ESTADÍSTICAS

- Los jóvenes de entre 12 y 17 años de edad se encuentran en más riesgo de quedarse sin hogar que los adultos.ⁱ ⁱⁱ
- En el 2010, el problema reportado con más frecuencia en las llamadas de crisis fue la dinámica familiar en un 29 por ciento.ⁱⁱⁱ
- Los jóvenes comúnmente describen un conflicto familiar como el detonante para irse.^{iv}



EST.

1971

UN RECURSO AL SERVICIO DE JÓVENES Y SUS FAMILIAS POR MÁS DE 40 AÑOS.

National Runaway Switchboard, establecido en 1971, sirve como el sistema de comunicación nacional designado por el gobierno federal para los jóvenes que huyen de casa, los que se encuentran sin hogar, los que están en situación de riesgo, y para sus familias. Con el apoyo de más de 150 voluntarios, NRS maneja un promedio de 100,000 llamadas al año a través de su línea telefónica de ayuda 1-800-RUNAWAY y servicios en línea.

NUESTRA MISIÓN

Para mantener el juventud que huyen (de casa) y en riesgo de peligro, seguros y afuera de las calles en los Estados Unidos.

1.800.RUNAWAY
www.1800RUNAWAY.org

3080 North Lincoln Avenue, Chicago, Illinois 60657
773.880.9860 Business line • 773.929.5150 Fax
800.621.0394 TDD

ⁱ Link, B., Susser, E., Stueve, A., Phelan, J., Moore, R., Struening, E. (1994). Lifetime and Five-year Prevalence of Homelessness in the United States. *American Journal of Public Health*. Vol. 84, No. 12, pp 1907-112.

ⁱⁱ Ringwalt, C., Greene, J., Robertson, M., & McPheeters, M. (1998). The Prevalence of Homelessness Among Adolescents in the United States. *American Journal of Public Health*. Vol. 88, Iss.

ⁱⁱⁱ NRS Call Volume Statistics (2010)

^{iv} "Why They Run, An In-depth Look at America's Runaway Youth" presented by the National Runaway Switchboard (2010).