

MÓDULO

15

# “Hablemos”

## TRATA Y EXPLOTACIÓN DE PERSONAS



### OBJETIVOS DEL APRENDIZAJE

Durante este módulo, los participantes podrán conseguir las siguientes cosas:

- Aprenderán la definición de trata de personas y que las experiencias de trata de personas son diversas.
- Identificar los signos comunes que se presentan cuando alguien podría estar experimentando o podría estar siendo inducido en una situación de trata de personas.
- Comprenderán cuándo es necesario contactarse con un adulto o un compañero de confianza sobre una posible situación de trata o explotación y aprender a iniciar esa conversación.



1-800-RUNAWAY  
1800RUNAWAY.org



## DEFINIR LA CUESTIÓN

Es difícil proporcionar estadísticas fiables relacionadas con el tráfico de personas, pero se calcula que 27,6 millones de personas fueron víctimas en todo el mundo durante 2021 (según la Organización Internacional del Trabajo, 2022). La Ley de Protección de las Víctimas de Tráfico Ilegal (Trafficking Victims Protection Act, TVPA) de 2000 es una ley federal que define el tráfico de personas en Estados Unidos en dos categorías: tráfico sexual y tráfico laboral. El tráfico se produce cuando se obliga a una persona a trabajar o a dedicarse al comercio sexual mediante la fuerza, el fraude o la coacción. Una excepción importante es que se considera que cualquier persona menor de 18 años que sea inducida al comercio sexual es víctima del tráfico de personas, independientemente de si se realiza mediante la fuerza, el fraude o la coacción.

A veces puede ser difícil distinguir el tráfico sexual y laboral de la explotación sexual o laboral. La mejor forma para distinguir entre tráfico y explotación es si una persona tiene o no la capacidad de abandonar la situación sin sufrir daños o sin recibir amenazas de sufrir algún tipo de daño. No siempre se dispone de información suficiente para determinar si una situación puede calificarse como explotación o tráfico, pero los pasos para brindar apoyo y pedir ayuda a un adulto o a una figura de autoridad de confianza son similares.

Los factores como la inestabilidad de las condiciones de vida, la emigración, el consumo de sustancias, el abuso, la salud mental, la participación en el sistema del bienestar infantil o en la justicia de menores, la precariedad de la vivienda y la falta de hogar aumentan la vulnerabilidad ante la explotación y el tráfico de personas. De hecho, muchos jóvenes que se contactan con la National Runaway Safeline (NRS) en busca de apoyo mencionan uno o más de estos factores en relación con su crisis actual, su deseo de abandonar el hogar, su episodio de fuga o su experiencia como personas sin hogar.

En este módulo, los participantes aprenderán sobre el tráfico y la explotación de personas, cómo los traficantes aprovechan las vulnerabilidades para captar y explotar a las víctimas, como también a identificar posibles situaciones de tráfico de personas y cuándo buscar ayuda o notificar a un adulto de confianza un posible caso de tráfico o explotación.

Tenga en cuenta que los temas tratados en este módulo pueden volver a traumatizar a personas que hayan sufrido traumas similares. Para abordar estas cuestiones delicadas, es importante utilizar un enfoque específico sobre el trauma, que puede incluir:





- Ofrecer un oído que escuche sin juzgar;
- Compartir advertencias sobre el contenido en todo el módulo para señalar contenidos específicos.
- Informar a los participantes que, si lo necesitan, pueden retirarse y proporcionarles el apoyo que precisen.
- Realizar un seguimiento de los participantes para detectar signos de reacción; y
- Crear un entorno seguro y de apoyo en el que los participantes se sientan cómodos al expresarse, si es que deciden hacerlo.

## ICONOS

Para más información, consulte el módulo: Introducción.



## ACTIVIDADES DEL MÓDULO

	ACTIVIDAD	TIEMPO	METODOLOGÍA
	A. ¿Qué es la trata de personas?	10 minutos	Debate
	B. Desmitificador de mitos sobre la trata de personas	10 minutos	Debate/Actividad
	C. Conocer las señales	20 minutos	Debate/Actividad
	D. Hablar con alguien de confianza	20 minutos	Debate/Actividad



Tiempo total necesario: **60 minutos**

## MATERIALES

- Folleto: “Modelo A-M-P”.
- Hoja de trabajo “Desmitificador de mitos sobre la trata de personas”
- Folleto: “Escenarios de conocer las señales”.
- Folleto: “Escenario de hablar con alguien de confianza”.
- Folleto “Técnicas de escucha activa”

## ACTIVIDAD 15A

### ¿QUÉ ES EL TRÁFICO DE PERSONAS?



10 minutos

**INTRODUCIR** el tema de la trata y la explotación de personas.

**ENTREGUE** el folleto: “Modelo A-M-P”.

**AFIRMACIÓN** La trata de personas se puede presentar de muchas formas diferentes y puede afectar a cualquiera, aunque es habitual que la víctima conozca al traficante. De hecho, muchas personas en estas situaciones no se dan cuenta de lo que ocurre porque alguien que conocen y en quien confían, e incluso a veces es alguien que aman, las manipula. Los jóvenes que son especialmente vulnerables son aquellos que abandonaron su hogar o tienen una vivienda precaria, están implicados en la justicia de menores o el sistema del bienestar infantil. El Modelo A-M-P de su folleto es una forma de desglosar la definición de la trata de personas y de ayudarnos a comprender qué elementos tienen en común las diversas situaciones de trata de personas. El tráfico ilegal se produce cuando un traficante emprende una **Acción**, utiliza **Medios** como la fuerza, el fraude o la coacción, con el **Propósito** de obligar a una persona a prestar servicios laborales o a mantener relaciones sexuales con fines comerciales. Prestar servicios laborales significa realizar algún tipo de trabajo. Tener relaciones sexuales con fines comerciales significa el intercambio de un acto sexual por algo de valor, que puede ser dinero, alojamiento, comida, transporte, etc. Una excepción importante es que se considera que cualquier persona menor de 18 años que en una situación en la que se presenten relaciones sexuales con fines comerciales se considera una víctima del tráfico ilegal de personas, independientemente de si se realiza a través de (un Medio) la fuerza, el fraude o la coacción. Un ejemplo de ello podría ser una persona de 16 años que se escapa de casa y accede a realizar actos sexuales para dormir en casa de alguien a quien acaba de conocer.

**LEER** sección por sección el cuadro del “Modelo A-M-P” del folleto.

**PREGUNTE** ¿Alguien tiene alguna pregunta?

**DEBATE** sobre las respuestas.

## EL MODELO A-M-P

EL MODELO A-M-P		
ACCIÓN	MEDIOS*	PROPÓSITO
Inducir Reclutar Esconder Transportar Proveer u Obtener	Fuerza Fraude u Coacción	Sexo comercial (tráfico sexual) u Mano de obra/Servicios (tráfico laboral)

\* Los menores inducidos a tener relaciones sexuales con fines comerciales son víctimas de trata de personas, independientemente de que exista fuerza, fraude o coerción.

—

De Polaris | *National Human Trafficking Hotline*. Obtenido en 2023 desde <https://humantraffickinghotline.org/en/human-trafficking>

## ACTIVIDAD 15B

### PLAN DE ACCIÓN



10 minutos

**INTRODUZCA** la actividad “Desmitificador de mitos sobre la trata de personas”.

**ENTREGUE** Hoja de trabajo “Desmitificador de mitos sobre la trata de personas”

**AFIRMACIÓN** La trata y la explotación de personas son temas muy complejos que pueden resultar difíciles de entender, por lo que es habitual que haya desinformación y circulen mitos. Es importante que derribemos los mitos sobre el tráfico de personas para que podamos comprender mejor la realidad de las situaciones que viven las personas y para que podamos empezar a reconocer las señales que podrían ser motivo de preocupación. Pongamos a prueba lo que acabamos de aprender. Las hojas de trabajo que se acaban de repartir contienen cuatro enunciados sobre el tráfico de personas. Completen la hoja de trabajo con sus respuestas para los enunciados que se mencionan. Luego, repasaremos juntos los enunciados y las respuestas.

**PERMITA** que los participantes tengan 3 minutos para rellenar sus hojas de trabajo.

**LEER** cada enunciado uno por uno a los participantes.

**PIDA** a los participantes que levanten la mano para saber si creen que los enunciados son mitos o verdades.

**LEA** la respuesta correcta después de que se compartan las opiniones para cada enunciado.

ENUNCIADO	¿MITO O VERDAD?
Los traficantes tienen como objetivo personas con las que no tienen relación.	<b>¡Mito!</b> Es habitual que los traficantes tengan como objetivo personas con las que mantienen relaciones de confianza, como parejas sentimentales, familiares y amigos o conocidos.
En Estados Unidos existen leyes contra el trabajo infantil, lo que hace que sea un país donde no existe el tráfico laboral juvenil.	<b>¡Mito!</b> Aunque las leyes prohíben el trabajo infantil, el tráfico laboral sigue existiendo en Estados Unidos. Se denuncia menos que el tráfico sexual pero esto no significa que ocurra en menor grado.
Solo las mujeres y las niñas son víctimas de la trata de personas.	<b>¡Mito!</b> Aunque se informan una cantidad desproporcionada de casos de mujeres y niñas que son víctimas de la trata de personas, cualquier persona puede ser una víctima.
Si alguien da su consentimiento para tener relaciones sexuales a cambio de un lugar donde dormir no se considera tráfico sexual.	<b>¡Depende!</b> Legalmente, se considera que cualquier persona menor de 18 años involucrada en relaciones sexuales con fines comerciales, independientemente de su consentimiento, es víctima del tráfico sexual. En el caso de los adultos, esta situación no se consideraría tráfico con fines sexuales si no hay obligación, coacción o fraude para que realicen actos sexuales a cambio de algo de valor.

**PREGUNTE** ¿Alguien tiene alguna pregunta?

**DEBATE** sobre las respuestas.

## DESMITIFICADOR DE MITOS SOBRE LA TRATA DE PERSONAS

Los traficantes tienen como objetivo personas con las que no tienen relación.



MITO



HECHO

En Estados Unidos existen leyes contra el trabajo infantil, lo que hace que sea un país donde no existe el tráfico laboral juvenil.



MITO



HECHO

Solo las mujeres y las niñas son víctimas de la trata de personas.



MITO



HECHO

Si alguien da su consentimiento para tener relaciones sexuales a cambio de un lugar donde dormir no se considera tráfico sexual.



MITO



HECHO



## ACTIVIDAD 15C

### CONOCER LAS SEÑALES



20 minutos

**INTRODUCIR** la importancia de conocer y reconocer los signos de la trata, la explotación y la captación de personas.

**AFIRMACIÓN** Antes de empezar, quiero subrayar que este tema puede ser delicado y difícil de hablar. Si en algún momento de la actividad se sienten incómodos o abrumados, está bien tomarse una pausa o retirarse de la conversación.

Como ya hemos dicho, el tráfico sexual y laboral puede generarse en muchos tipos de situaciones. Por lo tanto, es importante reconocer cuáles son algunos de los signos comunes y qué podrías hacer si tú o alguien que conoces se encontrasen en una situación de tráfico de personas. Los signos más comunes para reconocer un caso de tráfico o explotación o de un caso de captación o seducción son, entre otros, los siguientes:

- Cualquier persona menor de 18 años que participe en actos sexuales a cambio de algo de valor.
- Recibir regalos repentinos o frecuentes de una persona o pareja romántica que recientemente comenzó a formar parte de la vida de uno.
- Desarrollar una relación de forma intensa y rápida a través de las redes sociales sin haber conocido a la persona cara a cara.
- Revelar que se ofrecen actos sexuales a cambio de algo de valor y sentir que ese comportamiento no se puede detener.
- Sentirse presionado para permanecer en una situación o en un trabajo luego de haber expresado un interés por abandonar esa situación o trabajo.
- Recibir amenazas de daño físico o de otro tipo tras expresar el deseo de abandonar una situación o un trabajo.
- Un empleo con una remuneración o unas prestaciones superiores a las habituales para un tipo de trabajo igual o similar.
- Un trabajo que requiere que la persona se traslade sin dar detalles adecuados sobre el trabajo.
- Un empleador u otra persona que niega el acceso a la propia identidad o a los documentos legales de una persona.
- Vigilancia y/o aislamiento a manos de un empresario o de alguien relacionado con la situación.
- Trabajar en condiciones peligrosas o inhumanas.

Encontrarán más información sobre los signos de la trata de personas en el sitio web de la National Human Trafficking Hotline en [humantraffickinghotline.org](https://humantraffickinghotline.org).



La National Human Trafficking Hotline es una línea confidencial que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y ofrece apoyo y recursos a las víctimas del tráfico de personas. Si tú o alguien que conoces se encuentran en esta situación, puedes llamar en cualquier momento al 1-888-373-7888 para obtener información y ayuda. La NRS colabora estrechamente con la National Human Trafficking Hotline. La NRS está disponible para hablar sobre la situación primero contigo y brindarte ayuda para contactarte con la National Human Trafficking Hotline si esa resulta una opción más cómoda. Recuerda que puedes llamar o enviar un mensaje de texto a la NRS al 1-800-RUNAWAY o chatear con ellos en línea en 1800RUNAWAY.org.

Las víctimas de la trata de personas deberían tener capacidad de decisión sobre sus opciones y medidas para afrontar su situación, pero esto puede resultar difícil en el caso de los menores de 18 años. En la medida de lo posible, debemos tratar de dirigir a los individuos a adultos de confianza o a recursos como la National Human Trafficking Hotline o la NRS, que pueden ayudarles a explorar sus opciones y contactar a los programas o servicios adecuados que les brinden ayuda de forma más directa.

**AFIRMACIÓN** Ahora vamos a realizar una actividad en la que repasaremos ejemplos de personas jóvenes que sufren o corren el riesgo de ser víctimas de la trata de personas para practicar poder identificar algunas de las señales que acabamos de comentar. A medida que lean y empiecen a reconocer algunas de las señales, intenten ponerse en su lugar. Piensen en quién confiarían para compartir tu experiencia y a quién podrían pedirle ayuda.

**ENTREGUE** el folleto “Escenarios de conocer las señales”.

**LEER** Escenario 1:

Hannah tiene 18 años, sueña con una carrera como modelo y a menudo publica fotos suyas en las redes sociales posando. Alguien que dice ser un agente de modelos la contacta a través de mensajes directos. Tras una breve conversación, le envía un pasaje de avión para que vaya a su estudio. Cuando Hannah llega, él la lleva a recorrer y le dice que, para conseguir contratos, tiene que hacer que algunas personas del negocio “pasen un buen rato” y que pronto se reunirían con ellos.

**PREGUNTE** ¿Cuáles son los indicios de que esto podría convertirse en una posible situación de trata de personas?

**DEBATE** sobre las respuestas.

Algunos ejemplos de respuestas podrían ser:

- Un mensaje no solicitado de un desconocido en las redes sociales en el que le ofrece algo.
- La persona le compra un pasaje de avión sin conocerla.
- Le dice que tiene que hacer que algunas personas “pasen un buen rato”.

**LEA** Escenario 2:

Damon tiene 16 años y el año pasado le echaron de su casa. Abandonó la escuela secundaria para conseguir un trabajo pero tiene dificultades económicas ya que recibe un salario mínimo. Mientras busca en línea un empleo nuevo, encuentra un anuncio de un trabajo de ventas puerta a puerta para principiantes con la posibilidad de ganar comisiones muy superiores a las de cualquier otro trabajo similar. ¡Y dice que podría viajar! No se menciona el destino, solo dice que será un viaje en autobús y que se le pagará el alojamiento. Damon cree que es una buena opción porque así tampoco tendría que preocuparse por pagar el alquiler. Damon conoció brevemente a alguien en un centro de acogida. Esta persona le comentó que había aceptado un trabajo similar y, como hacía tiempo que no le veía, supuso que le iba muy bien en el trabajo. El anuncio solo facilitaba un número de teléfono, por lo que Damon está considerando la posibilidad de llamar para solicitar más información.

**PREGUNTE** ¿Qué es lo que les pareció extraño de la naturaleza del anuncio de trabajo? ¿Creen que esto podría convertirse en una situación de explotación laboral o tráfico de personas si Damon acepta el trabajo? ¿Por qué sí o por qué no?

**DEBATE** sobre las respuestas.

Algunos ejemplos de respuestas podrían ser:

- En el anuncio de trabajo se ofrecía una remuneración o comisión potencial mayor a la cantidad que normalmente se ofrece ese tipo de trabajo.
- Se ofrece muy poca información sobre el puesto en el anuncio de trabajo.
- La información de contacto que figura en el anuncio de empleo era limitada.
- Damon no volvió a saber del amigo que aceptó un trabajo similar.

## CONOCER LAS SEÑALES

**Instrucciones:** Lea las situaciones que se enumeran a continuación. Considera qué partes de la situación podrían ser posibles signos de trata de personas o de captación para la trata de personas.

### ESCENARIO 1:

Hannah tiene 18 años, sueña con una carrera como modelo y a menudo publica fotos suyas en las redes sociales posando. Alguien que dice ser un agente de modelos la contacta a través de mensajes directos. Tras una breve conversación, le envía un pasaje de avión para que vaya a su estudio. Cuando Hannah llega, él la lleva a recorrer y le dice que, para conseguir contratos, tiene que hacer que algunas personas del negocio “pasen un buen rato” y que pronto se reunirían con ellos.

### ESCENARIO 2:

Damon tiene 16 años y el año pasado le echaron de su casa. Abandonó la escuela secundaria para conseguir un trabajo pero tiene dificultades económicas ya que recibe un salario mínimo. Mientras busca en línea un empleo nuevo, encuentra un anuncio de un trabajo de ventas puerta a puerta para principiantes con la posibilidad de ganar comisiones muy superiores a las de cualquier otro trabajo similar. ¡Y dice que podría viajar! No se menciona el destino, solo dice que será un viaje en autobús y que se le pagará el alojamiento. Damon cree que es una buena opción porque así tampoco tendría que preocuparse por pagar el alquiler. Damon conoció brevemente a alguien en un centro de acogida. Esta persona le comentó que había aceptado un trabajo similar y, como hacía tiempo que no le veía, supuso que le iba muy bien en el trabajo. El anuncio solo facilitaba un número de teléfono, por lo que Damon está considerando la posibilidad de llamar para solicitar más información.

## ACTIVIDAD 15D

### HABLAR CON ALGUIEN DE CONFIANZA



20 minutos

**INTRODUZCA** la actividad “Hablar con alguien de confianza”.

**AFIRMACIÓN** Cuando ustedes o alguien que conocen es, o creen que puede ser, víctima del tráfico sexual o laboral, hablar con alguien sobre esto puede ser muy difícil. Podrían sentir vergüenza, falta de control o preocupación por meterse a ustedes o a alguien que les importa en problemas.

En esta actividad, vamos a dividirnos en grupos más pequeños y a practicar cómo hablar con alguien que confía en ustedes lo suficiente como para contarles su situación; esta persona puede o no saber que es una situación de tráfico de personas. Los objetivos de esta actividad son considerar cómo podrían 1) ofrecerles apoyo en un momento de necesidad y 2) animarles a pedir ayuda a un adulto de confianza.

Repartiré dos folletos: uno con los escenarios y otro con algunos consejos para ayudarles a escuchar y comunicarse de forma más eficaz en situaciones difíciles o graves. Es posible que ya hayan recibido el folleto “Técnicas de escucha activa” en un módulo anterior.

Al igual que en las actividades anteriores, si en algún momento de la actividad se sienten incómodos o abrumados, está bien tomarse una pausa o retirarse de la conversación.

**DIVIDA** a los participantes en grupos de 2-4 personas.

**ENTREGUE** los folletos: “Escenario de hablar con alguien de confianza” y “Técnicas de escucha activa”.

**LEA** el folleto “Escenario de hablar con alguien de confianza”:

Tu amiga, Amanda, tiene 16 años. Hace poco, conoció a un chico en una fiesta y empezaron a seguirse en las redes sociales. Después de la fiesta, él se contactó con ella porque vio que publicó sobre una ruptura con el padre de su bebé. Rápidamente, empezaron a tener citas. Él es mayor, tiene 19 años, y es todo lo que Amanda siempre soñó. Sabe escuchar, es muy comprensivo y con frecuencia le compra regalos y artículos que necesita para su bebé. Amanda se enamoró y cree que encontró a la persona con la que construirá su familia. Una noche, él la lleva a una fiesta y le dice que tiene que ser “amable” con sus amigos porque el dinero con el que compra cosas para ella y su bebé no crece en los árboles. Amanda no quiere pero lo hace, a regañadientes, porque él hace que parezca que no es para tanto y porque se siente en deuda con él, ya que la ayuda con su bebé. Pero luego esta situación se hace más frecuente. Él se queda con todo el dinero que ella gana y le dice que lo está ahorrando para que ella pueda irse de la casa de sus padres y puedan comprar una casa para vivir juntos. Cuando Amanda le dijo que no quería seguir haciéndolo, él la golpeó y le dijo que tenía que contribuir para su vida en común si quería estar con él. Él le dice que si sigue causando problemas, dejará de quererla y les contará a los padres de ella lo que estuvo haciendo.

**ACTIVIDAD 15D** →



1-800-RUNAWAY



1800RUNAWAY.org

**AFIRMACIÓN** Ahora, con su grupo, practiquen una posible conversación de apoyo con Amanda sobre lo que les contó y piensen cómo podrían animarle a hablar con un adulto de confianza sobre lo que le pasa. Después de debatir en pequeños grupos, volveremos a reunirnos y debatiremos todos juntos.

**CONCEDA** 7 minutos para que los participantes debatan en pequeños grupos.

**MONITOREAR** la actividad. Responder las preguntas a medida que surjan y controlar el tiempo.

**RECONVOCAR** para volver a formar el grupo más grande.

**DEBATA** sobre la situación y las respuestas en grupo. El debate con el grupo más grande debe durar 10 minutos y abordar los siguientes puntos:

- La importancia de no juzgar y de crear un espacio seguro para la comunicación abierta: asegurarse de que Amanda sepa que eres un amigo o una amiga que le brinda apoyo y que puede acudir a ti para hablar.
- Habla con Amanda para saber si se sentiría cómoda al pedir apoyo a un adulto de confianza.
- Identificar a los posibles adultos de confianza en la vida de Amanda (padres, profesores, entrenadores, padres de amigos, etc.).
- Proporcionarle a Amanda el número de teléfono de la National Human Trafficking Hotline (1-888-373-7888) para que pueda hablar más sobre lo que está viviendo y conocer sus opciones.
- Proporcionarle a Amanda el número de teléfono de la National Runaway Safeline (1-800-RUNAWAY) si se marcha de casa o si necesita transporte para volver a casa después de marcharse; y
- Informarle a Amanda sobre sus opciones de denunciar su situación a las fuerzas del orden, si se siente cómoda con esa opción.

**PREGUNTE** ¿Alguien tiene alguna pregunta?

**DISCUTA** las respuestas.

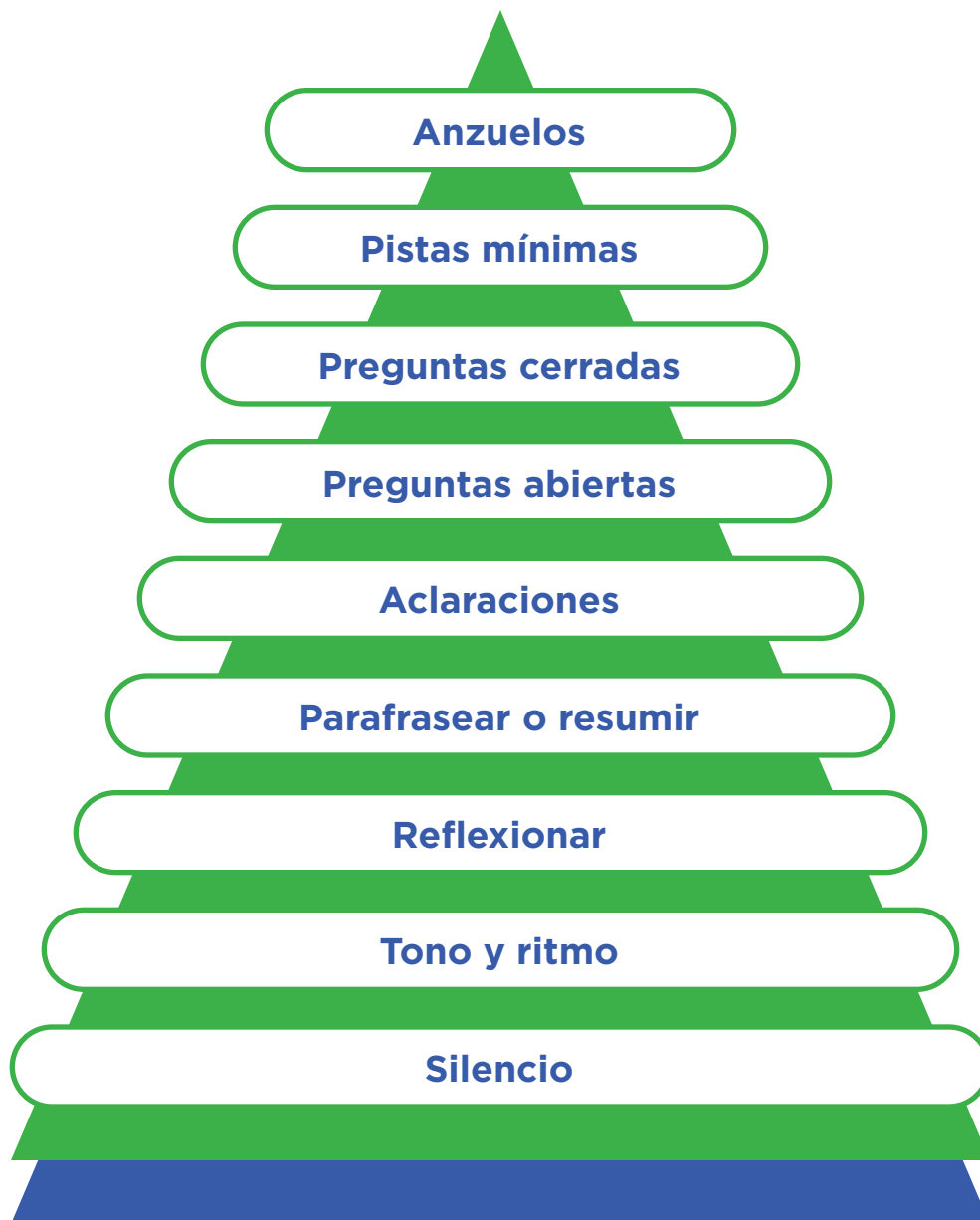
## ESCENARIO DE HABLAR CON ALGUIEN DE CONFIANZA

**Instrucciones:** Revisa la situación que aparece abajo como si un amigo o amiga fuese quien te compartió la información. Esta persona puede saber o no que la situación que está viviendo se considera tráfico de personas. Piensa cómo mantendrías una conversación segura y de apoyo con tu amigo o amiga y cómo podrías intentar animarle a hablar con un adulto de confianza sobre lo que le ocurre.

Tu amiga, Amanda, tiene 16 años. Hace poco, conoció a un chico en una fiesta y empezaron a seguirse en las redes sociales. Después de la fiesta, él se contactó con ella porque vio que publicó sobre una ruptura con el padre de su bebé. Rápidamente, empezaron a tener citas. Él es mayor, tiene 19 años, y es todo lo que Amanda siempre soñó. Sabe escuchar, es muy comprensivo y con frecuencia le compra regalos y artículos que necesita para su bebé. Amanda se enamoró y cree que encontró a la persona con la que construirá su familia. Una noche, él la lleva a una fiesta y le dice que tiene que ser “amable” con sus amigos porque el dinero con el que compra cosas para ella y su bebé no crece en los árboles. Amanda no quiere pero lo hace, a regañadientes, porque él hace que parezca que no es para tanto y porque se siente en deuda con él, ya que la ayuda con su bebé. Pero luego esta situación se hace más frecuente. Él se queda con todo el dinero que ella gana y le dice que lo está ahorrando para que ella pueda irse de la casa de sus padres y puedan comprar una casa para vivir juntos. Cuando Amanda le dijo que no quería seguir haciéndolo, él la golpeó y le dijo que tenía que contribuir para su vida en común si quería estar con él. Él le dice que si sigue causando problemas, dejará de quererla y les contará a los padres de ella lo que estuvo haciendo.

## TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA

La escucha activa implica demostrar interés, empatía y comprensión. Utilizar técnicas de escucha activa puede ayudar a crear un espacio seguro y de apoyo para que alguien comparta sus experiencias y sentimientos. Los pilares de esta pirámide son elementos clave de la escucha activa.





## Anzuelos

Inicia la conversación con preguntas abiertas o afirmaciones que muestren que quieres escuchar y ofrecer apoyo. Por ejemplo, puedes decir: “¿Qué pasa?” o “Estoy aquí para escucharte si quieres hablar”.

## Pistas mínimas

Utiliza señales verbales como “Ajá”, “ya veo” o “de acuerdo” para mostrar que estás involucrado y atento durante la conversación. Estas pequeñas respuestas animan a la persona a seguir compartiendo sus pensamientos y sentimientos.

## Preguntas cerradas

Aunque las preguntas abiertas son esenciales para fomentar una conversación más profunda, las preguntas cerradas, que se pueden responder con un sí o un no, también pueden ser útiles en ocasiones. Por ejemplo, puedes preguntar: “¿cuánto tiempo hace que te pasa esto?” o “¿se lo has contado a alguien más?”.

## Preguntas abiertas

Para animar a la persona a compartir más, puedes hacer preguntas abiertas que demuestren que realmente quieres conocer sus experiencias. Por ejemplo, puedes preguntar: “¿puedes contarme más sobre lo que está pasando?”.

## Aclaraciones

Si la persona menciona algo desconocido o poco claro, haz preguntas aclaratorias para asegurarte de que comprendes bien su punto de vista. Por ejemplo, puedes preguntar: “¿qué quieres decir con eso?”.

## Parafrasear o resumir

Repite algunas de las palabras y frases que la persona utilizó durante la conversación. Esta técnica puede ayudarles a sentirse escuchados y comprendidos. Por ejemplo, puedes decir: “parece que esto viene ocurriendo desde hace mucho tiempo”.

## Reflexionar

Profundiza en la comprensión de sus emociones y sentimientos reflexionando sobre lo que dijo. Esto puede demostrar que estás intentando comprender las emociones subyacentes. Por ejemplo, podrías decir: “Parece que todo lo que está pasando te abruma”.

## Tono y ritmo

Debes tener en cuenta el tono y el ritmo de la conversación. Habla con un tono tranquilizador y de apoyo y debes permitir que la persona hable a su propio ritmo.

## Silencio

Debes aceptar los momentos de silencio. A veces, la persona puede necesitar tiempo para procesar sus pensamientos o emociones, y el silencio le permite disponer de ese espacio.

## FOLLETOS Y HOJAS DE TRABAJO

- A. El modelo A-M-P
- B. Cazador de mitos sobre la trata de personas
- C. Escenario de conocer las señales
- D. Escenario de mantener una conversación con alguien de confianza
- E. Técnicas de escucha activa

## REFERENCIAS

- About Human Trafficking [Sobre el tráfico de personas]. (sin fecha). *United States Department of State*.  
Obtenido el 1 de agosto de 2023, desde <https://www.state.gov/humantrafficking-about-human-trafficking/>
- Dsquared. (29 de diciembre de 2022). *Talking to Someone Using a Trauma Informed Approach*.  
<https://www.delraycenter.com/trauma-informed-approach/>
- Global Estimates of Modern Slavery: Forced Labour and Forced Marriage [Estimaciones mundiales de la esclavitud moderna: Trabajo forzado y matrimonio forzado]. (2022). *Organización Internacional del Trabajo*. Obtenido el 1 de agosto de 2023, desde [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_norm/---ipecc/documents/publication/wcms\\_854733.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_norm/---ipecc/documents/publication/wcms_854733.pdf)
- Grooming: Know the Warning Signs* | RAINN. (n.d.). Obtenido el 1 de agosto de 2023, desde <https://www.rainn.org/news/grooming-know-warning-signs>
- Human Trafficking* | *National Human Trafficking Hotline*. (n.d.). Obtenido el 1 de agosto de 2023, desde <https://humantraffickinghotline.org/en/human-trafficking>
- Human Trafficking: Modern Enslavement of Immigrant Women in the United States [Tráfico de personas: Esclavitud moderna de mujeres inmigrantes en Estados Unidos]. (sin fecha). *American Civil Liberties Union*. Obtenido el 1 de agosto de 2023, del sitio Web: <http://www.aclu.org/documents/human-trafficking-modern-enslavement-immigrant-women-united-states>
- Human Trafficking Statistics & Facts*. (n.d.). Safe Horizon. Obtenido el 1 de agosto de 2023, desde <https://www.safehorizon.org/get-informed/human-trafficking-statistics-facts/>
- Human Trafficking – Polaris*. (16 de octubre de 2019). <https://polarisproject.org/human-trafficking/>
- The Typology of Modern Slavery: Defining Sex and Labor Trafficking in the United States—Polaris*. (n.d.). Obtenido el 1 de agosto de 2023, del sitio Web: <https://polarisproject.org/resources/the-typology-of-modern-slavery-defining-sex-and-labor-trafficking-in-the-united-states/>
- Recognizing the Signs* | *National Human Trafficking Hotline*. (n.d.). Obtenido el 1 de agosto de 2023, desde <https://humantraffickinghotline.org/en/human-trafficking/recognizing-signs>
- Understanding the Definition of Human Trafficking: The Action-Means-Purpose Model | *National Human Trafficking Hotline*. (2012). Obtenido el 1 de agosto de 2023, desde <https://humantraffickinghotline.org/sites/default/files/AMP%20Model.pdf>

## RECURSOS

National Human Trafficking Hotline: 1-888-373-7888. National Human Trafficking Hotline es operado por Polaris. Polaris dispone de una amplia lista de recursos sobre el tráfico sexual y la explotación laboral  
<https://polarisproject.org/>

La Oficina contra la Trata de Personas opera bajo la Administración de Niños y Familias y ofrece numerosos recursos para sobrevivientes de la trata.  
<https://www.acf.hhs.gov/otip/victim-assistance/services-available-victims-trafficking>

Polaris ofrece la guía de la Oficina para la Protección Financiera del Consumidor para víctimas y sobrevivientes de la trata de personas para bloquear la información negativa de sus informes crediticios derivada de su experiencia de trata.  
<https://polarisproject.org/resources/new-credit-repair-process-for-survivors/>

El Departamento de Estado de los EE. UU. proporciona información detallada sobre las leyes detrás de la trata y la explotación.  
<https://www.state.gov/humantrafficking-about-human-trafficking/>